

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SERWISU SPRZĘTU SPAWALNICZEGO PATENTUS S.A.

I. Zakres zastosowania.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Serwisu Sprzętu Spawalniczego PATENTUS S.A. (zwane dalej jako „OWU”) stosuje się do wszelkich zamówień, ofert i umów zawieranych przez Zleceniobiorcę ze Zleceniodawcą, o ile umowy te nie stanowią inaczej.
2. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Zleceniodawcy (w szczególności ogólnych warunków umów i regulaminów).

II. Definicje.

1. „**Zleceniodawca**” – osoba prawna lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu lub umowie jako zlecający usługę dostawy, serwisu lub naprawy.
2. „**Zleceniobiorca**” – PATENTUS S.A. z siedzibą w Pszczynie 43-200, ul. Górnośląska 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice –Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000092392, NIP: 6381435033, REGON: 273585931.

III. Zawieranie umów.

1. Warunkiem zawarcia umowy obejmującej sprzedaż towaru lub wykonanie usługi jest złożenie przez Zleceniobiorcę oferty (wyceny) i następnie jej zaakceptowanie przez Zleceniodawcę poprzez złożenie zamówienia. Zleceniodawca składa zamówienie za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zleceniobiorcę, w trakcie realizacji umowy:
 - a. konieczności wykonania usług dodatkowych, które nie były objęte zakresem umowy lub których nie było możliwości wcześniejszego przewidzenia;
 - b. znacznego wzrostu cen materiałów lub innych kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy;zleceniobiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę. W takiej sytuacji Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy nową ofertę (wycenę) celem jej akceptacji.
3. Kontynuowanie prac, w przypadku o którym mowa w ust. 2 powyżej, uzależnione jest od akceptacji przez Zleceniodawcę nowej oferty (wyceny), przy czym akceptacja może zostać przesłana pocztą elektroniczną.
4. Ważność oferty, o której mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, ważna jest 7 dni od dnia jej przekazania Zleceniodawcy. Po tym okresie Zleceniobiorca uprawniony jest do stworzenia nowej oferty (wyceny), która następnie podlegać będzie akceptacji Zleceniodawcy na zasadach określonych w niniejszym punkcie.
5. W przypadku niezłożenia przez Zleceniodawcę zamówienia po otrzymaniu oferty (wyceny), Zleceniobiorca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniodawcy obowiązkiem pokrycia kosztów związanych ze stworzeniem oferty (wyceny) w zależności od oferowanej usługi:
 - a. uchwyt spawalniczy – 50,00 zł netto /sztuka;
 - b. urządzenie spawalnicze – 150,00 zł netto /sztuka.

IV. Warunki płatności.

1. Wskazane w ofercie ceny są cenami netto.
2. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu Zleceniodawcy.
3. Strony uzgadniają, iż w przypadku opóźnienia przez Kupującego w uregulowaniu jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy realizacji kolejnych zamówień do momentu pełnego uregulowania zaległych płatności wraz z należnymi odsetkami.
4. W przypadku opóźnienia płatności Zleceniobiorca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz obciążyć Zleceniodawcę rekompensatą za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 ust. 1-2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. Wszelkie koszty wynikające z wstrzymania dostaw, w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów, obciążają Zleceniodawcę.

V. Terminy i warunki dostawy.

1. Dostawa produktów lub przedmiotów objętych umową oraz ich ubezpieczenie na czas transportu realizowana jest na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zorganizowania rozładunku przedmiotu umowy oraz ponosi wszelkie związane z tym koszty oraz ryzyka.
3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy przechodzi na Zleceniodawcę z momentem jego wydania.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru dostawy w miejscu i terminie dostarczenia przedmiotu umowy. Odmowa przyjęcia dostawy lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uregulowania należności.
5. W przypadku nieodebrania przez Zleceniodawcę przedmiotu umowy w uzgodnionym terminie lub bezzasadnej odmowy przyjęcia dostawy, Zleceniobiorca uprawniony będzie do naliczania opłaty za magazynowanie rzeczy w kwocie 20,00 zł netto za każdy dzień, z zastrzeżeniem pkt VII ust. 3 lit. g OWU.
6. W chwili odbioru dostawy Zleceniodawca lub upoważniona przez niego osoba ma obowiązek, w obecności przewoźnika, sprawdzić stan przedmiotu umowy pod kątem ewentualnych ubytków lub uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia takich nieprawidłowości, Zleceniodawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności poprzez sporządzenie protokołu stanu przesyłki. Obowiązek ten dotyczy również szkód niewidocznych z zewnątrz przy odbiorze. Protokół powinien zostać przekazany Zleceniobiorcy w terminie 3 (trzech) dni roboczych od jego sporządzenia.
7. W przypadku realizacji świadczenia przez Zleceniobiorcę, w tym także realizacji umowy w etapach, Zleceniobiorca ma prawo do wstrzymania się z dalszym wykonaniem zobowiązań, w tym zobowiązań wynikających z udzielonych gwarancji, w razie:
 - a. braku akceptacji prac dodatkowych, o których mowa w pkt III ust. 2 OWU;

- b. opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia za wcześniej dostarczone urządzenia lub wykonane usługi;
 - c. powstania wątpliwości co do wypłacalności Zleceniodawcy z uwagi na jego sytuację majątkową, mogących wskazywać na ryzyko nieterminowego uregulowania należności za przyszłe dostawy lub usługi. W takim przypadku Zleceniobiorca ma prawo wezwać Zleceniodawcę do ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia, według własnego uznania.
8. Zleceniodawca zobowiązany jest podpisać Dowód Dostawy i przekazać dokument Zleceniobiorcy. W Dowodzie Dostawy Strony mogą wprowadzić uwagi dotyczące przedmiotu umowy.

VI. Siła wyższa.

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia zakłóceń w jego działalności operacyjnej spowodowanych zaistnieniem okoliczności stanowiących siłę wyższą.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niezależne od woli stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub składania zamówienia, a którym żadna ze stron nie jest w stanie zapobiec, w szczególności takie jak: klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powodzie, pożary, huragany), epidemie, konflikty zbrojne, wprowadzenie stanów nadzwyczajnych, restrykcje administracyjne, strajki, lokauty, przerwy w dostawach energii elektrycznej itp.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o wystąpieniu po jego stronie okoliczności stanowiących siłę wyższą.

VII. Gwarancja.

1. Zleceniobiorca na wykonaną usługę serwisową urządzenia spawalniczego udziela gwarancji rozruchowej na okres 30 dni. Okres gwarancji rozpoczyna się od podpisania Dowodu Dostawy przez Zleceniodawcę lub od otrzymania przez Zleceniodawcę dokumentu sprzedaży (faktura VAT, paragon fiskalny).
2. W ramach usługi gwarancyjnej Zleceniobiorca wykona nieodpłatnie naprawę, usunie wadę, wymieni wadliwą część o ile ujawni się ona w materiałach i częściach dostarczonych przez Zleceniobiorcę lub w pracach wykonywanych w ramach zleconej usługi serwisowej bądź naprawy.
3. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu udzielonej gwarancji podlega wyłączeniu:
 - a. w przypadku uszkodzeń spowodowanych: korzystaniem z urządzenia spawalniczego przez osobę bez uprawnień; nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi; podłączeniem do nieodpowiedniego napięcia zasilania; normalnym zużyciem urządzenia spawalniczego lub jego elementów; nieprawidłowym transportem lub przechowywaniem; pożarem lub innymi przyczynami zewnętrznymi, w powstania uszkodzeń powstałych na skutek wystąpienia siły wyższej;
 - b. w przypadku dokonania zmian w urządzeniu spawalniczym – bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy;
 - c. w przypadku wykonania przez Zleceniodawcę samodzielnej naprawy lub ingerencji w urządzenie spawalnicze;
 - d. w przypadku niewłaściwej konserwacji urządzenia spawalniczego (niezgodność z instrukcją konserwacji urządzenia spawalniczego);

- e. w zakresie uchwytów spawalniczych MIG/MAG, TIG, MMA, chyba że Zleceniodawca jednoznacznie wykaże, że awaria uchwytu/palnika żyła wodno-pradowa/ spawalniczego wynika z wad materiałowych;
 - f. w przypadku korzystania przez Zleceniodawcę z niewłaściwych materiałów spawalniczych lub operacji/techniki spawania;
 - g. w przypadku opóźnienia Zleceniodawcy z odbiorem przedmiotu umowy przekraczającego 3 dni robocze.
- 4. Wada musi zostać zgłoszona niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia jej ujawnienia pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
 - 5. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy obejmujące wykonane usługi serwisowe i naprawy, jak również odpowiedzialność z tego tytułu za użyte części/elementy urządzenia spawalniczego.
 - 6. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy ograniczona jest do postanowień wynikających z OWU oraz ograniczona jest do wartości zamówienia. Zleceniodawcy nie przysługują żadne inne uprawnienia ani roszczenia, w tym roszczenia odszkodowawcze.
 - 7. W przypadku uznania przez serwis Zleceniobiorcy, że wszczęcie procedury reklamacyjnej było nieuzasadnione (np. przyjazd do urządzenia działającego prawidłowo lub urządzenia, którego awaria powstała z przyczyn nieobjętych gwarancją), Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z realizacją tej procedury w kwocie 200,00 zł netto (słownie: dwieście złotych netto) oraz kosztami dojazdu w kwocie 1,15 zł netto (słownie: jeden złoty 15/100 gr) za 1 km przebiegu pojazdu serwisu Zleceniobiorcy.

VIII. Zgłoszenie gwarancyjne. Reklamacja.

- 1. Zleceniodawca może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego poprzez:
 - a. kontakt telefoniczny pod numerem: +48 32 210-11-50;
 - b. wiadomość e-mail na adres: art.spaw@patentus.pl.
- 2. Zleceniobiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego poinformuje Zleceniodawcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 30 dni. Wskazany termin może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności sprowadzenia komponentów od producenta lub z innych przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy.

IX. Klauzula poufności.

- 1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o Informacjach Poufnych (dalej: Informacje Poufne), rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zleceniobiorcy w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia (w tym na piśmie, ustnie lub przy wykorzystaniu jakichkolwiek innych środków), z wyłączeniem informacji albo danych:
 - a. które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszej Umowy;
 - b. które zostaną ujawnione przez Zleceniodawcę po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniobiorcy;

- c. co do których Zleceniodawca będzie zobowiązany do ich ujawnienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tej jednak sytuacji Zleceniodawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zleceniobiorcy.
- 2. Zleceniodawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji Poufnych Zleceniobiorcy wyłącznie do celu wskazanego w niniejszej Umowie. Zleceniodawca zobowiązuje się podjąć wszelkie środki niezbędne do zachowania w poufności Informacji Poufnych, a w szczególności zobowiązuje się:
 - a. nie wykorzystywać Informacji Poufnych w jakikolwiek inny sposób,
 - b. nie kopiować, nie utrzymywać oraz nie powielać w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Zleceniodawcę Informacji Poufnych w celach innych niż związane z wykonaniem niniejszej Umowy.
- 3. Zobowiązanie wynikające z pkt IX OWU wiąże przez czas trwania umowy oraz przez okres 5 lat od jej ustania.

X. Postanowienia końcowe.

- 1. Wyłącza się możliwość dokonania przez Zleceniodawcę potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Zleceniobiorcy oraz cedowania takich roszczeń na osoby trzecie.
- 2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i podpisu obu stron.
- 3. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe z niej lub jej realizacji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
- 4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.